

Le « rapid'tutorat »

Quand le temps manque pour encadrer les
étudiants...



Marc NAGELS

17 Mars Conseil



Développeur de compétences



Le tutorat « juste à temps »



Offrir un tutorat et un encadrement de qualité, tous les cadres de santé formateurs et tous les soignants le souhaitent.

L'analyse de l'activité et la didactique professionnelle sont maintenant admises dans le secteur des formations paramédicales comme une méthode efficace pour le développement des apprentissages. Elles sont suffisamment souples pour se mettre au service des tuteurs et de leurs contraintes de travail.

Le temps manque aux tuteurs, parfois aussi les méthodes, pour accompagner les étudiants et les introduire au professionnalisme et à la qualité des soins. Or les interventions décisives des formateurs ou des tuteurs ne sont pas toujours ni les plus longues ni les plus planifiées à l'avance. Nous avons tous en mémoire des flashes d'apprentissage, dans un moment inattendu, dans certaines circonstances imprévisibles. Parfois, ces instants ont décidé de la suite de notre développement professionnel.

Aux tuteurs de se tenir prêt puisqu'ils ne peuvent pas tout contrôler au sein des organisations. Leur responsabilité est de susciter la motivation, de maintenir l'éveil et la disponibilité des étudiants face aux apprentissages qui peuvent arriver. Mieux, ils doivent saisir les opportunités pour étayer les apprentissages dans une stratégie de « juste à temps » pédagogique.

Dans une organisation de soins tendue, le tuteur peut donner néanmoins la bonne réponse au bon moment, juste ce qu'il faut et juste à temps. Il s'agit de trouver la meilleure manière de stimuler l'étudiant pour lui permettre de poursuivre ses apprentissages.

Il ne s'agit pas de laisser faire sans contrôle ni de faire « à la place de... » mais de soutenir la pensée réflexive au moment où l'étudiant vient d'être confronté à un problème et qu'il cherche une confirmation de son action et de ses raisonnements. Être présent à cette minute est un facteur connu d'efficacité dans les apprentissages. Les tuteurs doivent porter une attention au rythme d'apprentissage et au temps de réponse tolérables pour l'étudiant. Reste à fournir aux tuteurs les bons instruments pour anticiper juste ce qu'il faut pour se préparer au moment opportun.

Une bonne connaissance des processus d'organisation cognitive de l'activité des étudiants et des méthodes d'intervention de type « juste à temps pédagogique » leur permettent de faire jouer leur expertise des soins au service de l'apprentissage des étudiants.

objectifs formation

Il est à noter que si cette formation concerne spécifiquement les tuteurs, les cadres de santé formateurs peuvent aussi en bénéficier. Ils collaborent avec leurs collègues tuteurs et peuvent aussi être amenés, dans des moments formels ou informels de formation à utiliser les techniques pédagogiques pour obtenir des résultats immédiats.

Une formation conjointe de tuteurs et de cadres de santé formateurs est particulièrement productive du point de vue de la culture commune sur l'activité, sur les compétences et sur l'évaluation des compétences soignantes.

Les objectifs généraux de la formation sont :

- Initier les tuteurs à l'analyse de l'activité et à la didactique professionnelle
- Construire les outils d'analyse et d'intervention rapides dans une stratégie de juste à temps pédagogique
- Fournir aux tuteurs les moyens pédagogiques de la réflexivité sur leurs pratiques pédagogiques.

Les résultats attendus sont l'amélioration des prestations pédagogiques des équipes de terrain et une meilleure liaison avec les formateurs des écoles et instituts de formations paramédicales.

La coordination des équipes, le sentiment de confiance partagée et des grilles communes de décodage du portfolio sont des résultats nets au service des étudiants, du métier et des patients.



Contenus et modalités pédagogiques

Les trois phases de la formation :

Se former à l'analyse de l'activité - 1 jour et demi

- Apports magistraux et travaux de groupe pour acquérir les bases de l'analyse de l'activité
- Retours réflexifs sur les pratiques d'encadrement dans le but d'anticiper et se tenir prêt à saisir les opportunités d'interventions utiles.

Expérimenter le juste à temps pédagogique

- En situation de tutorat, mettre en œuvre les décisions de changement des pratiques d'encadrement.
- Collecter les traces de ses expérimentations.

N.B. Il est possible de prévoir une journée d'observation directe de binômes tuteurs - étudiants lors d'activités de soins ou lors d'un projet de santé publique. En fin de journée a lieu un débriefing commun.

Tirer des enseignements de l'expérimentation sur pratique d'encadrement - 1 jour

- Partage des expériences
- Apports théoriques et méthodologiques complémentaires

Valorisation éventuelle des nouvelles pratiques par une publication à caractère professionnel ou scientifique en sciences de l'éducation.

Des ressources au service des écoles et instituts de formation paramédicale

Une expérience de vingt années de formation de formateurs et en pédagogie active dans l'enseignement supérieur professionnel, couplée à une activité de chercheur en sciences de l'éducation et en didactique professionnelle. Une bonne connaissance des formations paramédicales et sociales a conduit 17 Mars Conseil à se spécialiser dans l'accompagnement d'équipes pédagogiques d'écoles et d'instituts afin de promouvoir les pratiques pédagogiques d'excellence au regard des évolutions en cours.

Publications universitaires de Marc Nagels

Plus de trente communications et publications scientifiques, essentiellement en santé publique. Consultation sur hal.archives-ouvertes.fr le site des archives ouvertes du CNRS : [ICI](#).

Mots clés : évaluation, compétence, didactique professionnelle en formation en soins infirmiers, auto-efficacité, maîtrise des usages professionnels.

Références professionnelles de Marc Nagels, dirigeant du réseau 17 mars Conseil

Coordination d'un master 2 en sciences de l'éducation pour des cadres de santé formateurs : IFMEM, IFSI, IFMK, responsables de formation, etc. (Université de Paris-Ouest Nanterre la Défense). Plus de vingt écoles et instituts formés ces dernières années sur la didactique professionnelle et le développement des compétences.

Mots clés : qualité, compétence, évaluation, formations paramédicales, analyse de l'activité et didactique professionnelle, management, bientraitance.

Consultation [ICI](#) sur le blog : <http://www.17marsconseil.fr/>

Un parcours dans l'ingénierie de formation

Formateur par passion de la pédagogie active, consultant par curiosité des projets d'autrui, enseignant par choix, chercheur en sciences de l'éducation par gout. Bref : développeur de compétences. Dans l'enseignement supérieur [depuis 1994](#).

SIRET : 519 332 340 00024

Code APE : 8559 A Formation continue
d'adultes

Prestataire de formation n°52 44 05898 44

Contact

Marc Nagels

+33 (0)6 14 11 12 25

marc.nagels@17marsconseil.fr

