



La pensée réflexive par l'analyse de l'activité en école paramédicale



L'approche par les compétences et les réingénieries des formations paramédicales ont été perçues, à juste titre comme un changement de paradigme éducatif. Les cadres de santé formateurs, dont la formation à l'ingénierie repose la plupart du temps sur des expériences empiriques, étaient peu préparés à ces bouleversements. Les solutions pratiques qui ont été trouvées ont permis de passer le cap de la réforme. L'enjeu était de stabiliser, année après année, l'ingénierie de pédagogie en organisant les UE. L'ingénierie didactique, l'intervention directe avec les étudiants, et le développement de compétences ont parfois été improvisés sans toujours disposer des bases théoriques et pragmatiques. Des équipes reviennent aujourd'hui sur les premières réalisations pour les revoir et prendre le temps de les optimiser.

Aujourd'hui, le constat est finalement assez évident : la pratique personnelle d'un métier ne suffit pas, ni à sa connaissance profonde ni à son enseignement. Ceci explique qu'il soit encore difficile d'élaborer les situations-clé ou d'analyser l'activité des apprenants. En fait, l'interaction « situation de travail-activité du professionnel » fait toujours obstacle à la compréhension. Cette question est pourtant essentielle puisqu'elle conditionne une grande partie de l'ingénierie didactique dans le cadre de l'approche par les compétences.

La période redevient propice pour revenir sur l'ingénierie didactique : les plans de formation sont désormais en place et les cadres de santé formateurs ne sont pas vraiment satisfaits des premières réalisations. Notamment, ils comprennent que leur processus d'évaluation des compétences des étudiants n'est pas toujours fiable et qu'il fonctionne parfois à l'aveugle. C'est révélateur de fondements théoriques et pragmatiques qui pourraient s'améliorer pour mieux formaliser et argumenter l'ingénierie de la compétence.

La didactique professionnelle répond à ces besoins. La démarche est d'analyser le travail pour, premièrement, mieux comprendre les ressorts de l'efficacité professionnelle en situation réelle et, deuxièmement, identifier les dimensions de l'activité qui pourraient s'améliorer au titre du développement des compétences.

Faire travailler des cadres de santé sur leur propre activité de formateur les amène à acquérir les fondements de l'analyse du travail. Ils prennent conscience de leurs savoir-faire et de leurs modes de régulation de l'action pédagogique. Dans le même temps, ils sont entraînés à mettre en œuvre ces techniques avec les étudiants pour concevoir des temps de débriefing au retour de stage, des ateliers pratiques, des séances de simulation de soins, des temps d'évaluation des compétences en situation, de l'accompagnement des tuteurs sur une base réaliste de l'activité professionnelle, etc.



Un groupe expérimental est constitué de six personnes. Il joue un rôle de préfiguration vis-à-vis de l'ensemble des collègues. L'objectif de retransmission des acquis au restant de l'équipe est donc tout à fait primordial.

Trois objectifs :

- L'analyse doit permettre de mieux comprendre l'organisation cognitive de l'activité pédagogique et d'en formaliser les principaux déterminants.
- Les cadres de santé formateurs qui bénéficient de cette formation sont placés en situation de démultiplier l'action : ils sont capables de former leurs collègues lors des phases de conception et de réalisation des séquences de professionnalisation.
- Les participants sont capables de mettre en œuvre et d'argumenter une ingénierie didactique de la compétence soignante avec les élèves. Notamment, ils savent très précisément ce qu'il est possible d'attendre, ou non, de l'usage du portfolio.

Suggestions d'activités à analyser

A priori, toutes les activités pédagogiques des formateurs sont intéressantes à analyser dès lors qu'elles sont particulièrement significatives du travail pédagogique entrepris.

Il en est ainsi des ateliers pratiques avec la pose de perfusion, des mises en situation, de résolution de cas concrets, individuellement ou collectivement, des temps d'analyse réflexive, notamment s'ils sont consacrés au raisonnement clinique, des séquences de suivi pédagogique, d'un cours magistral, etc.

Travail en binôme

1. Filmer l'activité

Un binôme est constitué d'un formateur dont l'activité sera filmée et de son collègue qui réalise techniquement la prise de vue. L'activité doit être réalisée dans les conditions ordinaires. Pendant le tournage de l'activité, le collègue repère les moments les plus significatifs. Ils donneront lieu à une analyse approfondie par la suite.

Le collègue note également les réflexions qui lui parviennent spontanément lors du déroulement de l'activité. Un tableau de recueil est fourni.

2. Immédiatement après le temps d'activité

Une première analyse à chaud a lieu immédiatement. Il s'agit de se mettre d'accord sur les moments les plus significatifs et qui nécessiteront d'y revenir avec l'équipe.

3. Après l'activité et avant la séance collective

Le binôme se réunit pour une « autoconfrontation simple ». Elle consiste en un commentaire libre du formateur sur la vidéo. Le collègue lui pose une question d'ordre général : « Pouvez-vous nous décrire ce que vous faites ? ». Le professionnel peut éventuellement interrompre la vidéo pour commenter. Les commentaires sont enregistrés. Si besoin, des questions plus précises visent à enclencher la réflexion. Elles portent sur les faits et non sur les interprétations que l'on peut en faire : « Que faites-vous ? Que regardez-vous ? A quoi pensez-vous dans cette circonstance ? A quoi êtes-vous attentif ? » Un tableau récapitulatif « Autoconfrontation simple » est complété et diffusé ensuite au collectif.

Travail en collectif

1. Lors de la séance d'analyse collective, le binôme commence par présenter les quelques minutes qui ont été sélectionnées et leurs premières analyses contenues dans le tableau récapitulatif « Autoconfrontation simple ».
2. Le travail d'élaboration se poursuit sur un mode collectif. L'ensemble de la démarche est guidée et soutenue par le consultant extérieur. Son rôle est de créer les conditions de l'analyse, de favoriser et de recentrer le travail sur l'objet essentiel des analyses, de faire des synthèses intermédiaires, de désigner clairement les avancées et les acquis de la réflexion, de soumettre la discussion collective la pertinence des analyses proposées. Il propose un cadre d'analyse de l'activité en phase avec les évolutions de la réflexion du groupe. Il met en perspective les résultats des analyses au sein d'une ingénierie de la compétence.
3. Un compte-rendu est rédigé en séance par un membre du groupe. Il peut comprendre les points suivants : identification de la structuration cognitive de l'activité, enseignements à tirer, bonnes pratiques à promouvoir, pistes pédagogiques de mise en œuvre de ces pratiques : autres formateurs, tuteurs et autres professionnels, étudiants. Un tableau « Séance collective » est mis à disposition.

Des ressources au service des écoles et instituts de formation paramédicale

Une expérience de vingt années de formation de formateurs et en pédagogie active dans l'enseignement supérieur professionnel, couplée à une activité de chercheur en sciences de l'éducation et en didactique professionnelle. Une bonne connaissance des formations paramédicales et sociales a conduit 17 Mars Conseil à se spécialiser dans l'accompagnement d'équipes pédagogiques d'écoles et d'instituts afin de promouvoir les pratiques pédagogiques d'excellence au regard des évolutions en cours.

Publications universitaires de Marc Nagels

Plus de trente communications et publications scientifiques, essentiellement en santé publique. Consultation sur hal.archives-ouvertes.fr le site des archives ouvertes du CNRS : [ICI](#).

Mots clés : évaluation, compétence, didactique professionnelle en formation en soins infirmiers, auto-efficacité, maîtrise des usages professionnels.

Références professionnelles de Marc Nagels, dirigeant du réseau 17 mars Conseil

Coordination d'un master 2 en sciences de l'éducation pour des cadres de santé formateurs : IFMEM, IFSI, IFMK, responsables de formation, etc. (Université de Paris-Ouest Nanterre la Défense). Plus de vingt écoles et instituts formés ces dernières années sur la didactique professionnelle et le développement des compétences.

Mots clés : qualité, compétence, évaluation, formations paramédicales, analyse de l'activité et didactique professionnelle, management, bientraitance.

Consultation [ICI](#) sur le blog : <http://www.17marsconseil.fr/>

Un parcours dans l'ingénierie de formation

Formateur par passion de la pédagogie active, consultant par curiosité des projets d'autrui, enseignant par choix, chercheur en sciences de l'éducation par gout. Bref : développeur de compétences. Dans l'enseignement supérieur [depuis 1994](#).

SIRET : 519 332 340 00024

Code APE : 8559 A Formation continue
d'adultes

Prestataire de formation n°52 44 05898 44

Contact

Marc Nagels

+33 (0)6 14 11 12 25

marc.nagels@17marsconseil.fr

