

Améliorer ses pratiques de simulation en santé

Accompagner les pratiques pédagogiques de simulation

« Jamais la première fois sur le patient » est un objectif qui a la force des évidences... Mais quelles sont les conditions de réussite des simulations ? La simulation demande un long apprentissage théorique et expérientiel. Nous constatons aujourd'hui que les injonctions réglementaires des formations paramédicales imposent des mises en œuvre rapides et à grande échelle sans laisser le temps de se préparer à des pratiques pédagogiques complexes. Dont acte... Toutefois, il est possible de reprendre ces questions en sortant les formateurs déjà expérimentés du feu de l'action quotidienne et de retrouver une attitude réflexive sur les pratiques. Comme souvent en pédagogie, une formation initiale ne parvient pas à régler les questions qui vont se poser en cours de pratique, quand les obstacles se découvrent et se succèdent. Il est nécessaire d'accompagner les formateurs vers une attitude critique de leurs pratiques. Les apprentissages réalisés en simulation en valent la peine !

Un coaching serein, non jugeant, à distance et collaboratif

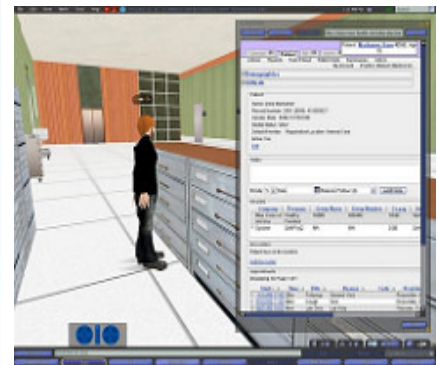
La formation à distance proposée ici vise à :

- Diagnostiquer les pratiques de simulation ;
- Faire expérimenter de nouvelles pratiques ;
- Partager les réflexions et bénéficier du soutien d'autres participants de plusieurs instituts de formation sur un mode collaboratif.

Des visioconférences espacées dans le temps permettent de faire le bilan des acquis, de lancer des expérimentations et de débriefer collectivement.

Les groupes ne dépassent pas cinq personnes.

Selon les souhaits des participants, ces visioconférences peuvent se tenir en dehors des horaires de travail.





La technologie, une avancée ?

La formation utilise encore des technologies légères, voire rudimentaires, quand il s'agit d'apprendre.

Le jeu de rôles est une modalité faiblement technologique mais très fréquente en formation en soins infirmiers. Le jeu de rôle, comme les autres simulations, présente les mêmes caractéristiques essentielles avec les technologies récentes : les étudiants apprennent « dans et par l'activité ». Le sentiment de contrôle et de compétence est particulièrement recherché chez les étudiants.

Nous constatons également que la technologie de simulation qui cherche la plus grande fidélité au réel possible donne des résultats qui ne trompent personne : « Tiens, la diode bleue s'allume à la commissure des lèvres de mon patient virtuel. Il est donc cyanosé »...

Quelles pratiques de simulation interroger ?

Attention, vécu !

Concevoir un scénario en relation avec le niveau cognitif des étudiants.

Une salle de cours avec le matériel de transfusion à disposition sur les tables en formica. Nous sommes donc dans une situation simulée de basse fidélité vis-à-vis de l'environnement professionnel. Ce n'est pas forcément une difficulté si la simulation est bien centrée sur le problème professionnel à résoudre.

Conduire la simulation sans la perturber et vouloir comprendre la rationalité de l'activité de l'étudiant.

En cours de simulation, lorsque les formateurs perçoivent un comportement inadéquat, ils réagissent et l'étudiant, très attentif aux signaux non verbaux des évaluateurs, interrompt son activité et commence à rechercher activement quelle erreur il a pu commettre. Par exemple, un étudiant déplie un champ stérile qui va entrer en contact avec le drap, ou lors du contrôle pré-transfusionnel ultime, dernier contrôle de sécurité avant l'administration du concentré de globules rouges, l'étudiant ne montre pas qu'il a vérifié la date de péremption du produit. La compétence pourrait ne pas être validée. Les formateurs réagissent à la conformité de la tâche prescrite. Ils se fondent sur ce qu'ils perçoivent ou croient percevoir : le champ stérile a-t-il été correctement manipulé, toutes les vérifications ont-elles été ostensiblement réalisées ?

Acquérir les bases théoriques et pratiques du débriefing.

Cette simulation ne sera pas suivie d'un débriefing efficace. On a vérifié une conformité de comportement mais on ne s'est pas du tout intéressé, ce qui interroge en IFSI, au raisonnement qui guide et organise les gestes. Dans ces conditions d'évaluation, l'action peut être réussie (conforme) mais la compétence n'est pas forcément acquise. Quelle est la pertinence et la justesse des raisonnements de l'étudiant ? Après, tout, ce sont bien ses raisonnements qui lui permettront de faire face à la prochaine situation, réelle cette fois. Faute d'un débriefing, les évaluateurs ne peuvent rien certifier de la combinatoire des savoirs nécessaires sur les produits sanguins labiles, sur les méthodes de transfusion, sur les indicateurs d'évolution de la situation et de l'état de santé du patient, sur les informations que l'étudiant doit surveiller pour décider de la poursuite de son action ou de son adaptation.



Une formation de formateurs expérimentés

Objectifs de la formation

- Analyser les pratiques de simulation, expérimenter et débriefer entre formateurs d'instituts différents.

Consultant

- Marc Nagels

Intervention

Alternance de six web conférences (1h 30) et d'apports de contenus avec des temps de mise en expérimentation, supports pour les débriefings.

Les participants déposeront un bref compte-rendu de leurs travaux en intersession sur une plateforme collaborative.

- Web conférence. *Installation*
 - ◇ Prise de contact, échanges préalables, démarrage.
- Web conférence. *Analyse du travail*
 - ◇ Retours sur les bilans, apports de contenus, préparation de l'expérimentation.
- Web conférence. *Scénario et progression pédagogique*
 - ◇ Retours sur l'intersession, apports de contenus.
- Web conférence. *Le débriefing*
 - ◇ Retours sur l'intersession, apports de contenus.
- Web conférence. *Évaluer en simulation*
 - ◇ Retours sur l'intersession, apports de contenus.
- Web conférence. *Conclusion*
 - ◇ Retours sur l'intersession, apports de contenus, dernières recommandations.

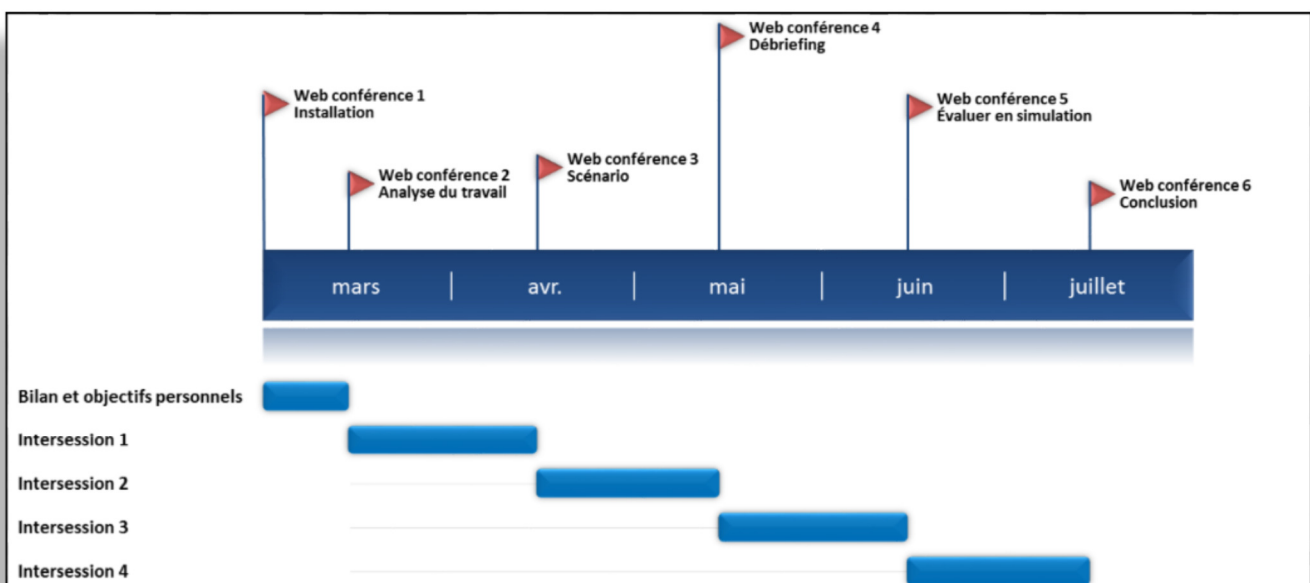
Durée

- De quatre à six mois, selon les disponibilités des participants

Résultats attendus

Des formateurs :

- Critiques sur leurs pratiques de simulation ;
- Disposant d'une vision précise des critères de réussite d'une simulation ;
- Sachant autoréguler la conduite des simulations ;
- Autonomes dans leurs choix ;
- Devenant formateurs pour leurs collègues.



Des ressources au service des écoles et instituts de formations paramédicales.

Une expérience de vingt années de formation de formateurs et en pédagogie active dans l'enseignement supérieur professionnel, couplée à une activité de chercheur en sciences de l'éducation et en didactique professionnelle.

Une bonne connaissance des formations paramédicales et sociales a conduit 17 Mars Conseil à se spécialiser dans l'accompagnement d'équipes pédagogiques d'écoles et d'instituts afin de promouvoir les pratiques pédagogiques d'excellence au regard des évolutions en cours.

Une expertise pragmatique et universitaire

Publications universitaires de Marc Nagels

Plus de trente communications et publications scientifiques, essentiellement en santé publique. Consultation : <http://cv.archives-ouvertes.fr/marcnagels>

Mots clés : évaluation, compétence, didactique professionnelle en formation en soins infirmiers, auto-efficacité, maîtrise des usages professionnels.

Références professionnelles de Marc Nagels, dirigeant du réseau 17 mars Conseil

Coordination d'un master 2 en sciences de l'éducation pour des cadres de santé formateurs : IFMEM, IFSI, IFMK, responsables de formation, etc. (Université de Paris-Ouest Nanterre la Défense). Plus de vingt écoles et instituts formés ces dernières années sur la qualité, la didactique professionnelle, la simulation et le développement des compétences.

Mots clés : qualité, compétence, évaluation, formations paramédicales, analyse de l'activité et didactique professionnelle, management, bientraitance.

Principales références : <http://goo.gl/xSjW2A>

Un parcours dans l'ingénierie de formation

Formateur par passion de la pédagogie active, consultant par curiosité des projets d'autrui, enseignant par choix, chercheur en sciences de l'éducation par gout. Bref : développeur de compétences. Dans l'enseignement supérieur

Marc Nagels

13, Chemin de Choisel
44110 Châteaubriant

Téléphone +33 (0)6 14 11 12 25
Courriel marc.nagels@17marsconseil.fr
Blog www.17marsconseil.fr
Twitter [17marsconseil](https://twitter.com/17marsconseil)

Chercheur associé au
CREAD – Université de Rennes 2