

Améliorer les transmissions ciblées

Pourquoi les transmissions ne vont pas de soi



Marc NAGELS

17 Mars Conseil



Développeur de compétences



Ce qui entrave l'efficacité des transmissions



Les transmissions, orales ou ciblées, permettent d'identifier les problèmes et de proposer des actions pour les résoudre. C'est un outil d'analyse au service d'une clarification des problèmes rencontrés et de la traçabilité des soins. Sans transmissions efficaces, la prise en charge et l'accompagnement du patient n'est pas de bonne qualité. La gestion des risques n'est pas non plus très efficiente.

Les transmissions ciblées sont essentiellement un processus de communication inter et intra équipes pour assurer la continuité des soins. L'objectif est de communiquer entre soignants mais aussi de favoriser une prise de position collégiale et pluridisciplinaire centrée sur le patient. La qualité des transmissions ciblées est donc sensible à un ensemble de facteurs individuels, méthodologiques, communicationnels et organisationnels.

Les transmissions sont d'abord le fruit d'une orchestration collective où chacun joue sa partition en collaborant avec ses collègues. Certes, il est parfois nécessaire de renforcer les aspects de méthode mais, surtout, il faut penser les obstacles et les freins à l'action efficace. Il est fondamental que les soignants et les cadres soient en veille sur l'état des pratiques, leur niveau de qualité et leurs manques.

Cette formation est avant tout destinée à favoriser l'émergence et la persistance de bonnes pratiques en matière de communication centrée sur le patient.

Les soignants

Il est toujours utile pour les soignants de réfléchir sur leurs pratiques pour les analyser. Un regard extérieur apportant des repères et des grilles d'analyse peut être nécessaire pour fournir des ressources au changement.

Les cadres

L'échange sur les pratiques de motivation et de dynamisation entre cadres de santé favorise la qualité de l'accompagnement des équipes de soin. Si leur expertise des soins et des transmissions n'est pas en cause, travailler sur la compréhension des difficultés auxquelles se heurtent les équipes reste nécessaire.

Une formation sur les difficultés de mise en œuvre des transmissions ciblées doit être la plus participative possible. Elle sera réussie lorsque l'ensemble des soignants et des cadres de santé s'engage consciemment et de manière collaborative vers le changement.

objectifs formation

Cette formation collégiale est basée sur les interactions entre soignants et cadres. Toutefois, certains objectifs de formation sont spécifiques.

Formation des soignants

Comprendre le bénéfice de transmissions réussies : individualisation et continuité des soins, efficacité organisationnelle et responsabilité, qualité de soins.

Prendre conscience des biais individuels et cognitifs de l'observation, de la décision et de la communication interpersonnelle.

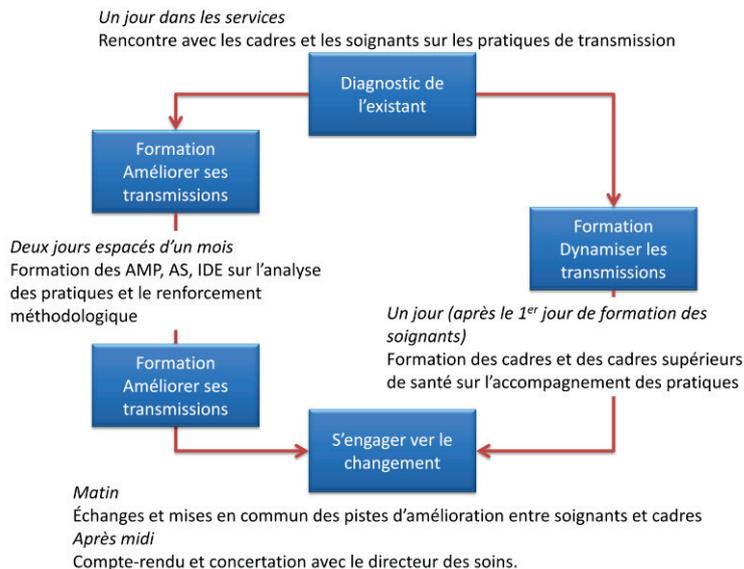
Se perfectionner : cibles, DAR, macros cibles, diagramme de soins.

Formation des cadres

Comprendre les difficultés des équipes en termes de biais cognitifs et motivationnels.

Maîtriser la méthode des transmissions ciblées.

Construire les outils manquants ou améliorer les outils existants et contribuer ainsi à l'amélioration des soins.



Les deux formations sont préparées par une rencontre dans les services pour déclencher une analyse critique et un accord sur les points à travailler en formation.

En aval des formations, l'objectif est de favoriser l'engagement des individus et des équipes vers le changement. Un temps d'échange entre soignants et l'encadrement vise à s'accorder sur les réajustements. Un compte-rendu est écrit. Ces pistes de réajustement sont ensuite présentées au directeur des soins pour discussion et validation.

Contenus et modalités pédagogiques

Diagnostic de l'existant

- Rencontres avec les équipes et l'encadrement pour prise de contact, point sur les pratiques et observation des transmissions.
- Collecte de traces de l'activité de transmission par les soignants : traces écrites, audio, vidéos.

Formation des soignants

Jour 1

- Retour réflexif sur l'existant et analyse de l'activité de transmission.
- Supports vidéo sur les biais de la communication.
- Exercices ludiques et interactifs de renforcement méthodologique sur les transmissions ciblées.
- Travail collaboratif et interactif sur les bonnes pratiques à mettre en œuvre.

Expérimentation en intersession

Jour 2

- Auto-évaluation des expérimentations
- Propositions de pistes de réajustement à discuter avec les cadres.

Formation des cadres

(entre les deux jours de la formation des soignants)

- Retour réflexif sur l'existant et analyse de l'activité de transmission.
- Supports vidéo sur les biais de la communication.
- Sensibilisation aux processus motivationnels, à l'auto-efficacité, à l'engagement d'un point de vue psychosocial.
- Exercices ludiques et interactifs de renforcement méthodologique sur les transmissions ciblées.
- Travail collaboratif et interactif sur les bonnes pratiques à mettre en œuvre.

Nouvelles observations et expérimentations en intersession.

S'engager vers le changement

Matin

- Animation de groupe et régulation des échanges pour mettre en commun les intentions et les réflexions sur les expérimentations.
- Guidage pour la préparation de la rencontre avec le directeur des soins pour rendre compte et proposer des ajustements.

Après midi (2h)

- Prise en charge de l'animation de la réunion pour valoriser le travail accompli et mettre en discussion les propositions.
- Écriture d'un compte rendu remis aux équipes.

Des ressources au service des écoles et instituts de formation paramédicale

Une expérience de vingt années de formation de formateurs et en pédagogie active dans l'enseignement supérieur professionnel, couplée à une activité de chercheur en sciences de l'éducation et en didactique professionnelle. Une bonne connaissance des formations paramédicales et sociales a conduit 17 Mars Conseil à se spécialiser dans l'accompagnement d'équipes pédagogiques d'écoles et d'instituts afin de promouvoir les pratiques pédagogiques d'excellence au regard des évolutions en cours.

Publications universitaires de Marc Nagels

Plus de trente communications et publications scientifiques, essentiellement en santé publique. Consultation sur hal.archives-ouvertes.fr le site des archives ouvertes du CNRS : [ICI](#).

Mots clés : évaluation, compétence, didactique professionnelle en formation en soins infirmiers, auto-efficacité, maîtrise des usages professionnels.

Références professionnelles de Marc Nagels, dirigeant du réseau 17 mars Conseil

Coordination d'un master 2 en sciences de l'éducation pour des cadres de santé formateurs : IFMEM, IFSI, IFMK, responsables de formation, etc. (Université de Paris-Ouest Nanterre la Défense). Plus de vingt écoles et instituts formés ces dernières années sur la didactique professionnelle et le développement des compétences.

Mots clés : qualité, compétence, évaluation, formations paramédicales, analyse de l'activité et didactique professionnelle, management, bientraitance.

Consultation [ICI](#) sur le blog : <http://www.17marsconseil.fr/>

Un parcours dans l'ingénierie de formation

Formateur par passion de la pédagogie active, consultant par curiosité des projets d'autrui, enseignant par choix, chercheur en sciences de l'éducation par gout. Bref : développeur de compétences. Dans l'enseignement supérieur [depuis 1994](#).

SIRET : 519 332 340 00024

Code APE : 8559 A Formation continue d'adultes

Prestataire de formation n°52 44 05898 44

Contact

Marc Nagels

+33 (0)6 14 11 12 25

marc.nagels@17marsconseil.fr

